

Merjenje vrednosti, učinka in donosnosti naložb (ROI)

Ob kakovosti in učinkovitosti bo ključ do uspeha vse bolj predstavljala tudi sposobnost logičnega povezovanja informacij in odgovornost za rezultate. Za spoprijemanje s tem izzivom bodo morale organizacije vse bolj skrbeti za učinkovitost (stroški), uspešnost (izidi) in zadovoljstvo strank ter zaposlenih. To zahteva naložbe v iniciative za izboljšave, Phillipsova ROI Metodologija pa širom po svetu prispeva najboljši proces, da te naložbe dodajajo vrednost in da dokažejo to vrednost vsem deležnikom.

V današnjih organizacijah so plačniki, financerji ter vsi odgovorni za uspešnost programov in projektov bolj kot kdaj koli prej odgovorni tudi za finančni učinek in donosnost naložb v svoje programe in projekte. Ti lahko vključujejo izboljšave na mnogih področjih:

- Tehnologija
- Kakovost
- Zadovoljstvo strank
- Procesi
- Inovacije
- Zaposleni
- Skladnost s predpisi
- Vodenje

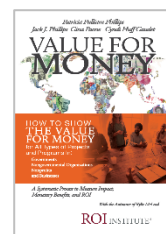
ROI Institute (ZDA) je vodilni ponudnik za merjenje, vrednotenje in računanje donosnosti naložb, ki organizacijam omogočajo dokazovanje vrednosti, učinka in donosnosti vseh vrst programov, projektov in pobud za izboljšave. Učite se lahko iz 40+ let izkušenj, osebno in direktno od avtorjev samih – dr. Jack J. Phillips-a & dr. Patricie P. Phillips.

Knjiga: Value for money

Orodja in tehnike za merjenje učinka in donosnosti vseh vrst projektov in programov

Avtorja, dr. Jack J. Phillips in Patricia P. Phillips, svetovno priznana strokovnjaka in razvijalca ROI Metodologije™ sta skupaj še z dvema strokovnjakoma izdala prelomno knjigo, ki ponuja preizkušen sistem za merjenje učinka na končni rezultat in omogoča kredibilno predstavitev vrednosti katerekoli pobude za izboljšave v organizacijah.

Knjiga je nepogrešljiva za vse, ki se ukvarjajo s prikazovanjem donosnosti projektov, programov in pobud v vladah, nevladnih in neprofitnih organizacijah ter podjetjih. Obsega raznolike projekte vse od razvoja ljudi, uvajanja novih tehnologij, integracije sistemov, procesov kakovosti in vitkosti, javnih naročil, ... Prikazuje tudi, kako vnaprej napovedati vrednost projekta ter kako zbirati podatke med izvajanjem projekta in po njem.



Procesni model ROI Metodologije

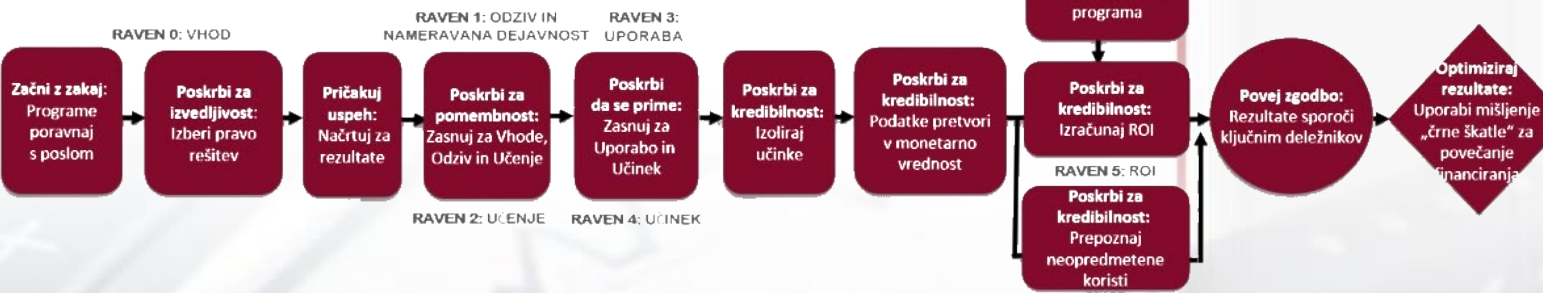
Zasnova za zagotavljanje poslovnih rezultatov

NAČRTUJ OCENJEVANJE

ZBERI PODATKE

ANALIZIRAJ PODATKE

OPTIMIZIRAJ REZULTATE



Zakaj meriti donosnost naložbe (ROI)?

Vsi opažamo vse več zahtev po dokazovanju finančnega učinka odhodkov, ki so v organizacijah namenjene pobudam in izboljšavam.

Zanimanje za vrednost programov in projektov je vedno obstajalo. Vendar pa danes vse pogosteje vključuje tudi finance. Če so bili odhodki nekoč opredeljeni zgolj kot "stroški poslovanja", so danes vse pogosteje opredeljeni kot naložba in terjajo odgovor tudi na vprašanje donosnosti

ROI Metodologija™

Zagotavlja uravnotežen nabor verodostojnih, realističnih in točnih podatkov za vse ključne deležnike. Vprašanje verodostojnosti podatkov naslavlja neposredno, z nujno uporabo:

- uravnoteženega nabora podatkov
- logičnega in sistematičnega procesa
- jasnih načel dobre prakse
- metode za izoliranje učinkov programa
- metodologije, preizkušene na tisočih primerih iz prakse
- usmerjenosti k zagotavljanju vzdržnosti in trajnosti procesa
- postopka, ki ga sprejemajo financerji, vodilni in drugi plačniki projektov





ROI Institute ponuja več možnosti učenja za posameznike in organizacije – od internega certificiranja in delavnic, do svetovalnih storitev in številnih uporabnih virov.

ROI Certifikacija

Na certifikacijskem usposabljanju boste v celoti osvojili poglobljeno znanje in veščine, ki jih potrebujete za dokazovanje vrednosti, učinka in donosnosti naložb v projekte v vaši organizaciji. Naučili se boste tudi, kako vzpostaviti vzdržen in trajnosten proces spremljanja in vrednotenja učinka po ROI Metodologiji. Po zaključku začetnega usposabljanja boste pri izvajanju lastne študije primera za izbran program iz vaše organizacije deležni stalne podpore s coachingom s strani ROI Institute iz ZDA in Slovenije. Z uspešno zaključeno in predstavljeno študijo boste dokazali svojo usposobljenost za uporabo ROI Metodologije in pridobili prestižni naziv *"Certified ROI Professional"*. Nobeno sorodno usposabljanje pri nas ali v svetu ne omogoča dostopa do enake ravni strokovne usposobljenosti in uporabnih virov kot to velja za ROI Certificiranje. Usposabljanja so razpisna (javna), ob večjem številu interesentov pa so možne izvedbe tudi po meri za vašo organizacijo (interno).

Koristi certificiranja

- Pridobili boste veščine in znanja za samostojno izvajanje študij učinkov
- Zgradili boste kapacitete za zasnovo, oceno in argumentacijo razvojnih iniciativ in projektov.
- Z novimi veščinami boste za vašo organizacijo in nadrejene verodostojnejši in bolj dragoceni, morda boste postali tudi ključni člen vaše organizacije pri sprejemanju pomembnih odločitev.
- Znali boste pokazati vrednost svojega dela, pridobiti posluš ključnih ljudi in zgraditi podporo.
- Upoštevali boste preverjene prakse, interno komunikacijo in interno politiko tovrstnih projektov.
- Po uspešnem zaključku lastne študije učinka boste prejeli prestižni naziv *"Certified ROI Professional"*.
- Pridobili boste pravice in gradiva za samostojno izvedbo enodnevni delavnic o ROI Metodologiji™ znotraj vaše organizacije.

Na delavnici prejmete:

- Podroben delovni zvezek, učbenik in knjigo s 25 študijami primerov.
- Dostop do digitalnih izvodov objavljenih študij primerov in knjig.
- Učna pomagala, orodja in pripravljene predloge za vnos vaših podatkov.
- Redno virtualno podporo v živo na spletu z *"Live Group Coachingi"*.
- Sprotne preglede in koristne povratne informacije ob delu na vaši lastni študiji primera za izbran projekt iz vaše organizacije.
- Dostop do celotnega e-treninga z vsemi vsebinami za pred, med in po začetnem *"Live Virtual"* usposabljanju (zelo koristno za lasten tempo dela na svoji študiji primera).
- Članski *"Members-only"* dostop do spletne strani z vsemi orodji, predlogami, viri, ...
- Avtorske pravice za interno uporabo vseh materialov in delavnic znotraj vaše organizacije.
- Dostop do globalnega omrežja ROI strokovnjakov iz vsega sveta *"ROI Network"*.

Ugodnosti za člane

Z udeležbo na delavnici boste postali član mreže ROI, vodilne skupine strokovnjakov za uporabo ROI Metodologije™ po vsem svetu. Kot član mreže boste postali pooblaščen izvajalec ROI Metodologije™ in boste lahko vodili enodnevne delavnice v svoji organizaciji. Prav tako boste imeli dostop do osebnega coachinga in vseh spletnih virov, ki so na voljo samo članom. Z vašim dovoljenjem je možna tudi objava vaše študije primera v kateri izmed prihajajočih knjig o ROI.

Storitve svetovanja

Svetovalci ROI Institute nudimo pomoč organizacijam pri ocenjevanju, merjenju in vrednotenju donosnosti programov in projektov. Izvajamo študije vpliva različnih pobud, izboljšav in programov ter zagotavljamo neodvisno oceno projektov. Prepoznamo ovire in dejavnike, ki omogočajo uspešnost projektov. Projekti segajo vse od krajših študij, ki vključujejo majhno skupino posameznikov, do obsežnih projektov, ki trajajo več mesecev ali let.

Prihajajoči dogodki

ROI Certifikacija

11. 7. – 22. 7. 2022

Delavnica bo izvedena v **angleškem jeziku**. Program delavnice je v prilogi.

Bodite med prvimi strokovnjaki s certifikatom ROI Metodologije™

Obvladajte vse veščine za merjenja učinka in donosnosti naložb v vaši organizaciji.

Na tem 10-dnevnem *"Live Virtual"* usposabljanju (v živo na spletu) pridobite znanje, ki bo vaši organizaciji v veliko pomoč pri:

- sprejemanju odločitev o investicijah v programe
- odločitvah o koristih in učinku novih programov
- prikazu in dokazovanju dobrih načinov izboljšav obstoječih programov

Delavnica je namenjena

- nosilcem projektov
- vodjem in direktorjem oddelkov, programov
- vsem, ki uvajajo organizacije spremembe

Trener

Avtor metodologije **dr. Jack J. Phillips**, s priznanimi mednarodnimi strokovnjaki

Cena

- **Rena cena 3.400 € (+DDV).**
- **Poseben popust za Slovenijo:** cena za SLO udeležence s popustom znaša **2.900 € (+DDV).**
- **Zgodnje prijave:** cena za SLO udeležence **do 10 dni pred izvedbo** s popustom znaša **2.700 € 9**

